

Enregistrements sonores AI : informations sur le format audio DSS

De quoi s'agit-il ?

Depuis le début de l'année 2022, la solution des enregistrements sonores AI est en place. Comme l'ont montré les premières expériences, certains problèmes sont apparus lors du téléchargement de fichiers DSS.

Plusieurs solutions ont été évoquées et examinées en collaboration avec Olympus, l'un des éditeurs de ce format. Il s'est en effet avéré que les trois fabricants de dictaphones Olympus, Grundig et Philips génèrent des formats DSS différents. Les trois types de fichiers ne sont pas tous traités correctement par le programme de conversion actuellement utilisé ni avec celui testé par Olympus.

En raison de ce problème, il a été décidé qu'à l'avenir, seul le téléchargement des formats MP3 et AAC serait pris en charge pour les enregistrements sonores AI. **À partir du 1^{er} février 2023**, il ne sera plus possible de télécharger des fichiers DSS. Vous trouverez ci-après comment procéder si vous avez utilisé le format DSS jusqu'à présent.

Contexte

Au début du projet, nous avons recherché le format audio le plus adapté à l'enregistrement et à l'archivage. Le format MP3 répond aux exigences du projet et constitue un format de fichier largement répandu.

Après avoir mené quelques recherches supplémentaires et s'être entretenue avec les experts, l'équipe de projet s'est tournée vers le format DSS et l'a fait évaluer par son partenaire chargé de la mise en œuvre technique. Il s'agit d'un format propriétaire des fabricants de dictaphones Grundig, Olympus et Philips. L'enregistrement et la lecture de fichiers DSS, ne peut se faire que s'ils ont été convertis au format AAC après avoir été téléchargés. Cela ne serait pas possible avec un format propriétaire.

Qu'est-ce qui a été fait jusqu'à présent ?

Après l'introduction des enregistrements sonores en janvier 2022, il a d'abord été constaté que la conversion et le téléchargement de certains formats DSS posait un problème. L'équipe de projet s'est immédiatement penchée sur la question afin de trouver la source du problème et d'y remédier. Comme déjà communiqué, l'enquête a révélé que certains enregistrements sonores pouvaient être téléchargés et mis en mémoire, tandis que d'autres présentaient des problèmes lors de la conversion.

L'équipe a contacté l'un des fabricants, Olympus, afin d'obtenir des informations plus précises. Ce dernier nous a recommandé son propre programme de conversion, qui a été testé durant l'été 2022. Les problèmes persistaient. En dernier recours, des fichiers de test ont été envoyés à Olympus, qui les a examinés. Il s'est alors avéré que le DSS (Digital Speech Standard) n'est un format que partiellement standardisé. Cela signifie que les fichiers DSS d'Olympus, de Grundig et de Philips diffèrent les uns des autres.

Comme expliqué dans une communication aux experts en juin 2022, une solution intermédiaire avait été mise en place. Les fichiers étaient convertis manuellement dans l'un des deux autres formats audio et téléchargés une nouvelle fois. En outre, les experts ont été invités à créer les enregistrements directement au format MP3 ou AAC.

Actuellement, sur 20 475 enregistrements téléchargés, 1336 ont été soumis au format DSS. Cela représente 6,7 % de tous les enregistrements sonores. Le problème concernant le format DSS ne concerne donc qu'une minorité d'utilisateurs (situation au 13 octobre 2022).

Solutions possibles

Si vous réalisez vos enregistrements au format DSS avec votre propre dictaphone, vous avez **jusqu'au 1^{er} février 2023** pour en changer. Après cette date, le format DSS ne sera plus accepté par la plateforme des enregistrements sonores AI. À partir de cette date, vous pourrez télécharger les deux formats audio MP3 et AAC sur la solution d'enregistrements sonores AI. Si vous enregistrez déjà les entretiens avec l'application d'enregistrements sonores AI, vous n'êtes pas concerné par ce problème.

Si vous réalisez vos enregistrements au format DSS avec votre propre appareil, les solutions suivantes s'offrent à vous :

- Vous pouvez désormais utiliser l'application d'enregistrements sonores AI. Celle-ci est disponible aussi bien pour Android sur le PlayStore que pour iPhone sur l'AppStore. L'application permet à la fois d'enregistrer, de réécouter et de transmettre à l'office AI.
- Si vous souhaitez continuer à utiliser votre propre dictaphone, il vous faut vérifier les formats d'enregistrement de votre appareil. Les dictaphones disposent généralement de plusieurs formats d'enregistrements. Il devrait être possible de sélectionner le format dans les paramètres.
- Si vous continuez à enregistrer en DSS, vous pouvez convertir manuellement le fichier en MP3 ou AAC après l'enregistrement. Veuillez tenir compte de la protection des données avant de réaliser la conversion. Après la conversion, vous pouvez télécharger le fichier sur la solution d'enregistrements sonores AI.

Si vous avez d'autres questions, veuillez contacter le service d'assistance téléphonique au 058 715 11 12. L'assistance technique traite exclusivement le système d'enregistrements sonores AI. Vous trouverez de plus amples informations sur [cette page internet](#).