



Spécification de message sedex DA – eAVS/AI

Paquet de messages 58v4 – Réexpédition envoi reçu par erreur (0028)

Brève description	Décrit le déroulement et le contenu technique du processus de notification Réexpédition envoi reçu par erreur (0028)
Catégorie	Spécification de message
Date	25. avril 2015
Version	1-02
État	Définitif
Auteurs	Groupe de maintenance ED <ul style="list-style-type: none">• Nicolas Bovey (InfoRom)• Martin Bronk (IGAKIS)• Urs Bösch (insite)• Andreas Bürki (IGS)• Dorothea Dietschi (SVA SG)• Xavier Hayoz (BSV)• Roman Inauen (IGS)• Rolf Krebsler (M&S)• Andreas Meier (AWK)• Kerstin Nicolas (ZAS)• Mischa Obrecht (AWK)• Stefan Plattner (AK BE)• Ernst Sigrist (AK BE)• Silvia Soland (SVA SG)• Lars Steffen (AWK)• Thomas Walther (GILAI)• Alex Wenger (OSIV)
Publication	Association eAVS/AI (www.eahv-iv.ch / info@eahv-iv.ch)

Contrôle des modifications

Version	État	Date	Auteurs	Commentaire
1.00	Définitif	03.10.2014	Stl/Obm	Version définitive après un passage en revue finale par le groupe de maintenance
1.01	Définitif	10.10.2014	Stl	Remplacé le type de documents 02.08.01.01.03 « Correspondance diverse » par 02.08.05.11 « Correspondance générale »
1.02	Définitif	25.04.2015	Obm	Adaptation de la date de l'obligation de réception selon la décision du 8 décembre 2014

Notions

Terme/Abréviation	Description
Message	Dans ce document, on utilise le terme de «Message» pour tous les messages portant les Action Codes 1, 3, 4, 5, 6, 10 et 12. Les messages portant les Action Codes 8 et 9 sont désignés comme acquittements techniques.
Réponse (response)	Envoi de données (Action «6») qui ont été demandées au moyen d'Action «5» (eCH-0090, messageClass 1). Il ne s'agit pas ici d'un message de réponse au sens des normes eCH-0058v4, mais d'une nouvelle livraison avec les données demandées).
Acquittement technique (message de réponse)	Si on parle dans ce document d'un acquittement technique, c'est qu'il s'agit d'un message consistant en un en-tête de message avec un Action Code 9 ou 8 et de l'acquittement d'un message avec des données techniques. Dans l'eCH-0058v4, on utilise pour l'acquittement technique le terme de «message de réponse». Comme ce terme est susceptible d'être confondu avec la réponse (action «6»), on renonce dans ce document au terme de «message de réponse».

Abréviations

Terme/Abréviation	Description
CC	Caisse de compensation
OAI	Office AI
IAS	Institution d'Assurances Sociales
CdC	Centrale de Compensation

Documents référencés

Réf	Document	Version	Date
[DkMf]	Concept détaillé format de message	2.2	10.07.2013
[DokTyp]	Type de document eAVS/AI	–	–
[HmDokTyp]	Moyens techniques pour l'attribution des types de document	–	–
[KzLa58v4]	Concept sur la mise en page des messages non structurés selon l'eCH-0058v4	1.00	28.10.2013

Sommaire

1	Introduction	4
1.1	Conditions cadre et principes fondamentaux	4
1.2	Objectif et but	4
1.3	Domaine d'application et terminologie	4
2	Processus de notification	5
2.1	Aperçu général.....	5
2.2	Quantités et fréquences.....	5
2.3	Références à des lois, circulaires et instructions.....	5
2.4	Acquittement technique	6
2.5	Autres séquences de messages.....	6
2.6	Types de documents autorisés.....	6
2.6.1	Réexpédition envoi reçu par erreur OAI– CC et OAI– OAI	6
2.6.2	Réexpédition envoi reçu par erreur CC– OAI et CC– CC	6
2.7	Désignations des messages.....	7
3	Éléments dans le cadre de message	8
3.1	Description d'annexes (attachmentType)	9
3.2	Description des informations de contact (contactInformationType)	9
4	Contenu technique (conten)	10
5	Moyens d'aide.....	11
5.1	Fichiers Print et Language.....	11
5.2	Formulaire sM-Client.....	11
5.3	Moyens d'aide pour contrôler les annexes	11
5.4	Schéma de message (XSD)	11
6	Annexe	12
6.1	Exemple Réexpédition envoi reçu par erreur OAI – CC.....	12
6.1.1	Éléments dans le cadre de message	12
6.1.2	Éléments techniques	13
6.2	Exemple Réexpédition envoi reçu par erreur CC – OAI.....	13
6.2.1	Éléments dans le cadre de message	13
6.2.2	Éléments techniques	14

1 Introduction

Pour une meilleure lisibilité, les désignations de métiers et de personnes ne sont utilisées dans le présent document que dans un seul genre (masculin ou féminin). On se réfère ici toujours aux deux genres.

1.1 Conditions cadre et principes fondamentaux

La description et la représentation des processus de notification s'orientent d'après les normes eCH établies:

eCH-0074: Représenter les processus d'affaires sous une forme graphique (BPMN)

eCH-0140: Consignes pour la description et la représentation de processus de l'administration publique suisse

eCH-0158: BPMN-Conventions de modélisation pour l'administration publique

Tous les messages entrant dans le cadre du processus de notification spécifié ici sont échangés via la plateforme d'échange de données sedex. Le cadre de message est prescrit par la norme eCH eCH-0058 version 4 et est précisé dans le concept détaillé format de message [DkMf] pour la mise en œuvre dans l'OFAS, l'eAVS/AI et le domaine CSI.

La spécification de message dans ce document ne peut diverger des définitions uniformisées du concept détaillé format de message que pour une bonne raison. Les divergences n'ayant pu être évitées doivent être constatées dans ce document avec les raisons détaillées qui les justifient.

1.2 Objectif et but

Ce document décrit le déroulement et les contenus techniques des messages du processus de notification «Réexpédition envoi reçu par erreur (0028)» et représente une partie de la spécification de message du paquet de messages 58v4.

1.3 Domaine d'application et terminologie

Le domaine d'application du document s'étend à l'échange de messages sedex chez les institutions d'assurances sociales (IAS) de l'association eAVS/AI.

Les messages provenant de cette spécification sont activés en production avec le paquet de message 58v4 (MP58v4). L'obligation de réception sera effective au 1er juillet 2015. L'obligation d'envoi pour l'ensemble des IAS est programmée pour le 1er novembre 2015.

Les messages décrits étaient auparavant échangés sous le numéro de message 2003/002801 – 2003/002804 en se basant sur le eCH-Standard 0058v3. Ces messages sont désormais échangés sous les numéros 2059/002801 - 2059/002804 d'après le eCH-Standard 0058v4.

Un délai de transition démarrant au moment de l'entrée en vigueur de l'obligation de réception au 1er juillet 2015 s'appliquera à ce remplacement: les deux versions du message pourront être échangées parallèlement à partir du 1er juillet 2015. Les anciens messages d'après l'eCH-0058v3 seront considérés comme remplacés avec l'entrée en vigueur de l'obligation d'envoi à partir du 1er novembre 2015 et ne pourront plus être échangés.

2 Processus de notification

Ce chapitre décrit brièvement, et en détail au moyen de diagrammes, le processus de notification «Réexpédition envoi reçu par erreur (0028)» du point de vue du déroulement et du contenu technique.

2.1 Aperçu général

Lorsqu'un message sedex parvient à un mauvais destinataire, le message doit être réexpédié. Ce message (y compris toutes les pièces jointes qui y sont rattachées) est complété par un courrier d'accompagnement et réexpédié à l'expéditeur. Cela se produit principalement, mais pas exclusivement, lors du prononcé d'un office AI à la CC.

Le processus de notification «Réexpédition envoi reçu par erreur (0028)» ne couvre **pas** le cas où un message est adressé au bon destinataire mais contient les mauvaises pièces jointes.

Afin de faciliter le traitement dans les systèmes et les applications métier, on a défini quatre variantes couvrant toutes les combinaisons possibles de statut d'expéditeur et de destinataire pour la CC et l'OAI:

- 2059/002801: Réexpédition envoi reçu par erreur OAI – CC
- 2059/002802: Réexpédition envoi reçu par erreur CC – OAI
- 2059/002803: Réexpédition envoi reçu par erreur OAI– OAI
- 2059/002804: Réexpédition envoi reçu par erreur CC – CC

Le processus de notification Réexpédition envoi reçu par erreur (0028) se déroule conformément à l'illustration 1:

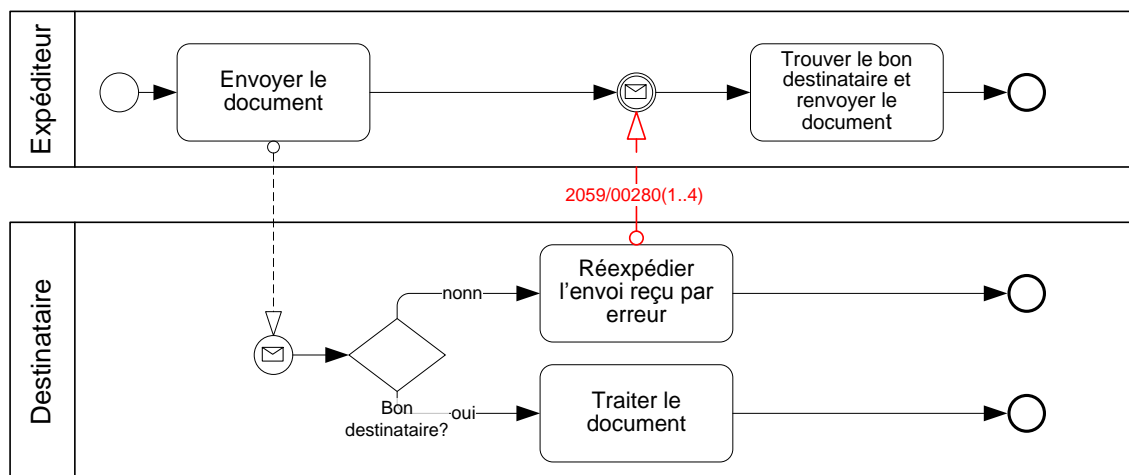


Illustration 1: Processus de notification «Réexpédition envoi reçu par erreur (0028)»

Le message «Réexpédition envoi reçu par erreur (0028)» est utilisé sans restriction aucune pour tous les messages sedex du groupe de maintenance (paquets de messages 3 et 58v4).

2.2 Quantités et fréquences

Ce sont quelque 5'000 messages qui sont envoyés chaque année.

2.3 Références à des lois, circulaires et instructions

Les lois et les circulaires suivantes s'appliquent:

- Loi fédérale sur l'assurance-invalidité (LAI): art. 60, art. 61
- Circulaire sur la procédure dans l'assurance-invalidité (CPAI): Cm. 3051, 4e partie

2.4 Acquittement technique

Les messages ne sont pas acquittés techniquement (cf. [DkMf] chap. 4.2).

2.5 Autres séquences de messages

Aucune transmission ni aucune correction ou rappel prévue. Si une de ces actions devait s'avérer nécessaire, il faut en convenir au téléphone et ensuite envoyer à nouveau le message concerné ou l'ignorer.

2.6 Types de documents autorisés

Les types de documents autorisés ne sont fixés qu'au niveau conceptuel, il est renoncé à une restriction technique dans le schéma de notification. L'attribution des types de documents est en outre suivie dans un document Excel [DokTyp] est mis à disposition en tant que moyen auxiliaire technique sous forme XML [HmDokTyp].

Il existe deux formes de types de documents

- Leading (L): Ce type de document doit être indiqué comme courrier d'accompagnement de l'envoi reçu par erreur en tant que document directeur
- Optional (O): Autres types de document optionnels (tous les documents distribués par erreur qui sont réexpédiés)

L'application métier doit vérifier les conditions posées au document Leading et empêcher l'envoi en cas d'erreur. Si les documents envoyés ne sont définis ni comme Leading ni comme Optional, le collaborateur traitant l'affaire doit être averti. Pour les messages présents, tous les types de document définis dans le [HmDokTyp] comme pièces jointes optionnelles peuvent être réexpédiés, car tous les types de document sont susceptibles d'être transmis par erreur.

2.6.1 Réexpédition envoi reçu par erreur OAI– CC et OAI– OAI

Les types de document autorisés sont identiques pour les deux messages

- 2059/002801: Réexpédition envoi reçu par erreur OAI – CC
- 2059/002803: Réexpédition envoi reçu par erreur OAI– OAI

Étendue	Code	Description	Type
AI	02.08.05.11	Correspondance générale	L
AI	02	Documents à renvoyer à l'expéditeur	O

Tableau 1: Types de document autorisés «Réexpédition envoi reçu par erreur OAI– CC et OAI– OAI»

2.6.2 Réexpédition envoi reçu par erreur CC– OAI et CC– CC

Les types de document autorisés sont identiques pour les deux messages

- 2059/002802: Réexpédition envoi reçu par erreur CC – OAI
- 2059/002804: Réexpédition envoi reçu par erreur CC – CC

Étendue	Code	Description	Type
CC	01.01.12.01	Correspondance diverse	L
CC	01.02.12.01	Correspondance diverse	L
CC	01.03.12.01	Correspondance diverse	L
CC	01.11.12.01	Correspondance diverse	L
CC	01.12.12.01	Correspondance diverse	L
CC	01	Documents à renvoyer à l'expéditeur	O

Tableau 2 : Types de document autorisés «Réexpédition envoi reçu par erreur CC– OAI et CC– CC»

2.7 Désignations des messages

Les désignations claires suivantes sont définies pour les messages. Ces dernières sont pertinentes pour l'objet en référence (chapitre 3) des messages ainsi que la documentation du schéma de notification (chapitre 5.4).

Message	Expéditeur	Destinataire	Désignation
2059/002801	OAI	CC	d: Rücksendung Irrläufer IVST-AK f: Réexpédition envoi reçu par erreur OAI-CC i: Ricevuto per errore di ritorno UFAl-CC
2059/002802	CC	OAI	d: Rücksendung Irrläufer AK-IVST f: Réexpédition envoi reçu par erreur CC-OAI i: Ricevuto per errore di ritorno CC-UFAI
2059/002803	OAI	OAI	d: Rücksendung Irrläufer IVST-IVST f: Réexpédition envoi reçu par erreur OAI-OAI i: Ricevuto per errore di ritorno UFAl-UFAI
2059/002804	CC	CC	d: Rücksendung Irrläufer AK-AK f: Réexpédition envoi reçu par erreur CC-CC i: Ricevuto per errore di ritorno CC-CC

Tableau 3: Texte de l'objet des différents messages provenant du processus de notification «Réexpédition envoi reçu par erreur (0028)»

3 Éléments dans le cadre de message

La définition du cadre de message du concept détaillé s'applique en principe [DkMf].

Les cadres de message basés sur le DKMF pour l'utilisation dans le processus de notification «Réexpédition envoi reçu par erreur (0028)» sont précisés là où c'est nécessaire. La définition des éléments sur fond gris est donnée de façon claire dans le [DkMf] et est pour cette raison directement reprise. L'utilisation et les remarques ne sont pas indiquées encore une fois pour ces éléments.

Les quatre variantes se distinguent uniquement par les critères de l'expéditeur et du destinataire. Pour cette raison, l'en-tête de message n'est indiquée qu'une seule fois de façon générique pour les quatre variantes. Pour autant, les messages sont transposés selon quatre schémas différents (un schéma par subMessageType).

Les messages sont échangés semi-structurés entre les participants. Les messages consistent en données structurées dans l'en-tête ainsi qu'en un contenu et en les documents non structurés qui sont joints en annexe.

Dans le cas des messages 2059/00280X, il s'agit de nouveaux messages (action = «1»). Dans la plupart des cas et des pools, le message initialement mal distribué n'est plus disponible au moment de la création de l'envoi reçu par erreur. C'est pourquoi on renonce à transmettre en retour les éléments d'en-tête livrés. Le contenu des éléments d'en-tête peut donc être redéfini par l'expéditeur de l'envoi reçu par erreur.

Élément	Restriction des valeurs	Événements	Remarques
senderId		1	Déf. selon [DkMf]
originalSenderId		0	Aucune transmission n'est prévue
recipientId		1	Déf. selon [DkMf]
messageId		1	Déf. selon [DkMf]
referenceMessageId		0	Sans objet
businessProcessId		1	Déf. selon [DkMf]
ourBusinessReferenceId		1	Déf. selon [DkMf]
yourBusinessReferenceId		0..1	Transmission des références éventuelles connues du cas d'affaire
messageType	2059	1	
subMessageType	00280X	1	X = {1,2,3,4}
sendingApplication		1	Déf. selon [DkMf]
partialDelivery		0	Sans objet
subject		1	Déf. selon [DkMf] « <i>Désignation de message (d/i) selon le chapitre 2.7 – Nom, prénom de la personne assurée</i> »
comment		0	N'est pas utilisé pour les messages non structurés. Les commentaires éventuels sont transmis sous la forme d'un courrier d'accompagnement.
messageDate		1	Déf. selon [DkMf]
initialMessageDate		0	Sans objet
action	1	1	Nouveau message
testDeliveryFlag		1	Déf. selon [DkMf]
responseExpected	False	1	On n'utilise aucun acquittement technique
businessCaseClosed	True	1	Le cas d'affaire est conclu
attachment		1..n	Déf. selon [DkMf]
extension/contactInformation		1	Déf. selon [DkMf]

Tableau 4: En-tête pour les messages «Réexpédition envoi reçu par erreur (0028)»

3.1 Description d'annexes (attachmentType)

Les annexes contenues dans un message sont décrites par un [DkMf] «attachmentType» défini dans le Header (en-tête).

D'une façon générale, un nombre illimité (1..n) de messages est autorisé pour tous les messages «non structurés», parce qu'il y aura toujours des situations dans lesquelles un document supplémentaire, qui n'avait pas été prévu dans la spécification générale, doit être fourni en tant que pièce jointe. La raison à cela est que les processus d'affaires présentent, dans les différents cantons, diverses particularités qui ne peuvent pas être uniformisées jusque dans les moindres détails dans le cadre de la spécification de message sedex.

3.2 Description des informations de contact (contactInformationType)

L'élément «contactInformationType» définit et contient des indications sur l'organe technique (département spécialisé, collaborateur chargé d'affaire) qui est responsable de l'affaire du côté de l'expéditeur, et qui peut être contacté pour les questions techniques concernant le message. Dans le cas spécifique du message décrit ici «Envoi reçu par erreur», les informations de contact de l'expéditeur de l'envoi reçu par erreur peuvent être envoyées. Le contenu initial de l'élément ne doit pas être retourné avec l'envoi reçu par erreur. L'élément est défini dans le [DkMf] et est adopté pour les messages spécifiés ici.

Le fait de savoir si c'est le numéro de téléphone et l'adresse de messagerie du collaborateur en charge de l'affaire ou celui d'une ligne générale d'assistance (ou d'un département) qui est indiqué est laissé au libre choix de l'expéditeur. Dans ce dernier cas, il faut inscrire le nom de la hotline en-dessous de «name».

Dans les cas exceptionnels où aucun numéro de téléphone n'est disponible, c'est '0000000000' (10 zéros) qui sont transmis.

4 Contenu technique (contenu)

La personne assurée est transmise en tant qu'information technique. Les informations sont reprises du message distribué par erreur.

La personne assurée est transmise avec un élément du type `naturalPersonsOASIDType` (défini dans la norme [DkMf] pour la transmission de personnes assurées dans l'environnement de l'AVS/AI et de la CSI [DkMf]) dans le contenu du message. L'élément s'appelle «insuredPerson».

L'ensemble des éléments du `naturalPersonsOASIDType` sont techniquement en option. Tous les éléments doivent être remplis lorsque l'information existe dans le système de l'expéditeur.

Écarts par rapport à ce principe :

- Les éléments `<officialName>`, `<firstName>` et `<vn>` doivent être impérativement remplis (sont donc définis comme obligatoires au niveau conceptuel de la spécification de message).
- L'ancien numéro AVS (AHVN11) est abandonné.

5 Moyens d'aide

Les moyens d'aide suivants sont mis à disposition, pour ce processus de notification, pour l'intégration dans la plateforme d'échange de données sedex et les applications métiers.

5.1 Fichiers Print et Language

Le message est réalisé en 3 langues.

Nous renvoyons à [KzLa58v4] pour la mise en page du message.

5.2 Formulaire sM-Client

Le processus de notification n'est pas représenté dans le service formulaires du sM-Client.

5.3 Moyens d'aide pour contrôler les annexes

On dispose d'un XML [HmDokTyp] pour contrôler les types de documentation autorisés dans les annexes.

5.4 Schéma de message (XSD)

La désignation de message selon le chapitre 2.7 est pré-mémorisée en trois langues dans les annotations du schéma de notification tel que décrit dans le [DkMf].

6 Annexe

6.1 Exemple Réexpédition envoi reçu par erreur OAI – CC

6.1.1 Éléments dans le cadre de message

Élément	Valeur	Remarques
senderId	6-312000-1	OAI BS
recipientId	6-012000-1	CC BS
messageId	1123581321343927	
businessProcessId	6-312000-1-ENT-123456	
ourBusinessReferenceId	324f56ewr2asd15ep93	
messageType	2059	
subMessageType	002801	
sendingApplication	<pre> sendingApplicationType { manufacturer = SoftwareHouse product = AHVMapper productVersion = 3.4.5 } </pre>	
subject	Rücksendung Irrläufer IVST – AK – Muster, Heidi	
messageDate	2012-12-21	
action	1	Nouveau message
testDeliveryFlag	False	L'exemple montre un message de production Des messages de test avec des adaptateurs de test sont envoyés dans l'environnement d'eAVS/AI. Afin de ne pas compliquer les tests d'intégration avec l'application métier, le fanion est réglé sur «False» au niveau des messages de test/d'exemple.
responseExpected	False	On n'utilise aucun acquittement technique
businessCaseClosed	True	Le cas d'affaire est conclu
attachment	<pre> attachmentType { title = Korrespondenz allgemein documentDate = 2012-12-21 leadingDocument = True sortOrder = 1 documentFormat = application/pdf documentType = 02.08.05.11 file = attachmentFileType { pathFileName = attachments/Begleitbrief.pdf internalSortOrder = 1 } } attachmentType { title = Scheidungsurteil documentDate = 2012-12-20 leadingDocument = False sortOrder = 2 documentFormat = application/pdf documentType = 02.08.05.05 file = attachmentFileType { pathFileName = attachments/Mutationsmeldung_MusterHeidi.pdf internalSortOrder = 1 } } </pre>	
extension/contactInformation	<pre> contactInformationType { name = Dünklimoser, Heinz department = IVST-BS phone = 0312223344 email = Heinz.Dünklimoser@ivbs.ch } </pre>	

6.1.2 Éléments techniques

```

insuredPerson      naturalPersonsOASIDType {
                    officialName = Muster
                    firstName = Heidi
                    sex = 2
                    dateOfBirth = 1956-10-22
                    vn = 756111111113
                    address = addressInformationType {
                        street = Seeweg
                        houseNumber = 4
                        town = Musterberg
                        swissZipCode = 1234
                        country = CH
                    }
                }
    
```

6.2 Exemple Réexpédition envoi reçu par erreur CC – OAI

6.2.1 Éléments dans le cadre de message

Élément	Valeur	Remarques
senderId	6-012000-1	CC BS
recipientId	6-312000-1	OAI BS
messageId	1123581321343927	
businessProcessId	6-012000-1-ENT-12345	
ourBusinessReferenceId	324f56ewr2asd15ep93	
messageType	2059	
subMessageType	002802	
sendingApplication	<pre> sendingApplicationType { manufacturer = SoftwareHouse product = AHVMapper productVersion = 3.4.5 } </pre>	
subject	Rücksendung Irläufer AK – IVST – Muster, Heidi	
messageDate	2012-12-21	
action	1	Nouveau message
testDeliveryFlag	False	L'exemple montre un message de production Des messages de test avec des adaptateurs de test sont envoyés dans l'environnement d'eAVS/AI. Afin de ne pas compliquer les tests d'intégration avec l'application métier, le fanion est réglé sur «False» au niveau des messages de test/d'exemple.
responseExpected	False	On n'utilise aucun acquittement technique
businessCaseClosed	True	Le cas d'affaire est conclu

Élément	Valeur	Remarques
attachment	<pre> attachmentType { title = Korrespondenz Divers documentDate = 2012-12-21 leadingDocument = True sortOrder = 1 documentFormat = application/pdf documentType = 01.02.12.01 file = attachmentFileType { pathFileName = attachments/Begleitbrief.pdf internalSortOrder = 1 } } attachmentType { title = Verfügung documentDate = 2012-12-20 leadingDocument = False sortOrder = 2 documentFormat = application/pdf documentType = 01.01.03.02 file = attachmentFileType { pathFileName = attachments/Verfügung_MusterHeidi.pdf internalSortOrder = 1 } } </pre>	
extension/contactInformation	<pre> contactInformationType { name = Dünkli Moser, Heinz department = AK-BS phone = 0312223344 email = Heinz.Dünkli Moser@akbs.ch } </pre>	

6.2.2 Éléments techniques

insuredPerson	<pre> naturalPersonsOASIDType { officialName = Muster firstName = Heidi sex = 2 dateOfBirth = 1956-10-22 vn = 7561111111113 address = addressInformationType { street = Seeweg houseNumber = 4 town = Musterberg swissZipCode = 1234 country = CH } } </pre>	
----------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--